

平成 30 年 7 月 12 日  
岡山西農業協同組合

## 西日本豪雨により被災された皆さまへ

西日本豪雨により被害にあわれた皆さまに対しまして、心からお見舞い申し上げます。

J Aでは、今回被災された皆さまに対しまして、次の通り取扱させていただきますのでお知らせいたします。

### 真備西支店・真備東支店ご利用のお客さま

真備西支店・真備東支店は、被災しご利用いただけませんが、当座性貯金の払出について、通帳やご印鑑がなくても、1日10万円を限度に全支店で取引いただけます。

なお、両替についても紙幣10枚程度を限度にお引き受けいたします。汚れのひどい貨幣については、鑑定扱いとなります。ご了承ください。

### 信用事業（再発行関係）ご利用のお客さま

真備西支店・真備東支店でのお取引の通帳・証書の水没・汚損等による再発行、貯金解約等につきましては、以下の支店のみでのお取扱となりますので、ご了承ください。

- 真備西支店でお取引のお客さまは、総社西支店で対応いたします。
- 真備東支店でお取引のお客さまは、清音支店で対応いたします。

### 信用事業（融資関係）ご利用のお客さま

全ての取引は、全支店でご相談、取引をお受けいたします。

○住宅ローン等利用者の方 ⇒ 被災によるローン相談受付中

○災害復旧支援ローンの取扱いを開始いたしました。

なお、ローンセンターは大変な混雑が予想されますので、ご承知おきください。

本店ローンセンター 0120-065-612

吉備路ローンセンター 0120-947-111

### 共済事業（住宅、自動車の保障等）ご利用のお客さま

全ての取引は、全支店でご相談、取引をお受けいたします。

なお、被害が広範囲かつ多数となっておりますので、被害状況の確認、お支払いには、お時間がかかる場合もございますのでご承知おきください。

(本件にかかるご照会先)

J A岡山西 本店	信用部	086-441-6772
	共済部	086-441-6775